



NEVTOR

NEWS 01/10

NEVTOR NEWS on Nevtor Oy:n asiakaslehti www.nevtor.com

Sähköpostiarkistoinnilla tehokkuutta

Suomen Scanian ratkaisu toi rekkakuormittain säästöjä

► SIVU 6

► SIVU 3

Viisi askelta

Windows 7 maailmaan

► SIVU 4

Kesä toi helteet ja uuden virtualisointiratkaisun Amiedulle





NEVTOR

NEWS 01/10

PÄÄKIRJOITUS

”Yhteistyöllä voidaan aidosti vaikuttaa asiakkaan liiketoiminnan kehittymiseen positiivisesti.”



Puhalletaan yhteen hylseen!

Yhdessä vahvempia ja tulokset kehittyvät

Viime aikoina on puhuttu paljon niin IT-palveluissa kuin muusakin palvelutoiminnassa ratkaisukeskeisyydestä sekä ratkaisumyynnistä. Tärkeää osaa tässä ratkaisukeskeisyydessä, niin palveluiden kuin myynninkin osalta, edustaa riittävän tiedon jakaminen yhteistyökumppanin kesken. Ainoastaan ymmärtämällä asiakkaan tarpeet, voi kumppani kehittää ja tuottaa oikeaan tarpeeseen vastaavia ratkaisuja. Yhteistyöllä voidaan aidosti vaikuttaa asiakkaan liiketoiminnan kehittymiseen positiivisesti. Yhdessä olemme vahvempia.

Nevtor ei tarjoa tuotteita tai ohjelmistoja, vaan aitoja asiakaslähtöisiä ratkaisuja. Me haluamme, että asiakkaamme saavat parempia, kustannustehokkaita ratkaisuja ja helpommin hallittavia ympäristöjä, jotka vastaavat asiakkaan omiin tarpeisiin.

Tuomme rautaisen kokemuksemme ja osaamisemme peliin rakentaaksemme IT-kumppanuuksia yhdessä asiakkai-

demme kanssa. Yritysten tilanteet vaihtelevat ja muuttuvat nopeasti. Nevtor tarjoaa joukon jatkuvia palveluita sekä muutoshankkeisiin asiantuntijapalveluita, joista asiakas voi poimia juuri itselleen sopivan kokonaisuuden.

Nevtor on luotettava ja asiantunteva kumppani, jonka ulkoistus- ja asiantuntijapalvelut tukevat asiakkaan liiketoimintaa ja kasvua.

Hyvää syksyä toivottaen,

Ari Hietamäki, toimitusjohtaja



NEVTOR OY Hevosenkenkä 3, 02600 Espoo

Päätöimittaja Ari Hietamäki, Nevtor Oy

Toimituspäällikkö Marjo Hietamäki, Nevtor Oy

Toimitus Risto Tolonen, Esa Helotie, Juhani Tolonen, Jyrki Pätäri, Ari Hietamäki, Marjo Hietamäki

Ulkoasu ja taitto Brandit Advertising Oy

Projektipäällikkö Piritta Voipio, Brandit Advertising Oy

Kannen kuva Scania/Bo Hylén

Paino SP-Paino Oy

Osoitelähde Nevtor Oy:n asiakasrekisteri

Käykäden käännteessä!

5 askelta Windows 7 maailmaan

►► Kysy lisää
info@nevtor.com

Kaikissa Windows XP/2003-palvelinympäristöissä säästetään selvää rahaa siirryttäessä Windows7/2008 R2 -maailmaan. Muutos sujuu hallitusti viiden askeleen kautta.

Miksi kannattaa siirtyä Windows 7 -käyttöjärjestelmään?

Perinteisesti etäyhteys muodostetaan jonkinlaisen VPN clientin avulla. Ohjelmisto joko maksaa, vaatii säännöllisesti päivityksiä, ei ole automaattisesti päällä tai aiheuttaa pahimmillaan puheluita Help Deskiin. Windows 7:n mukana tuleva Direct Access on käyttäjän kannalta näkymätön, ja aina verkkoyhteyden aktivoituessa muodostaa automaattisesti tietoturvallisen yhteyden työverkkoon.

Direct Access -hyödyt:

- Tukipyynnöt vähenevät
- Käyttäjien etätyöskentely helpottuu
- Työasemat ovat useammin ja varmemmin keskitetyn hallinnan piirissä (päivitykset, varmistukset)
- Maksullinen VPN-ohjelmisto voidaan poistaa

Yksi merkittävä etu on liikkuvien käyttäjien tietojen turvaaminen. Perinteiset kryptausohjelmat maksavat ja edellyttävät ylläpitoa kolmannelta osapuolelta. Windows 7:n myötä on mahdollista käyttää BitLocker-ratkaisua. Tämä tuo kustannussäästöjä ja helpottaa ylläpitoa. Käyttöönottokustannuksetkin jäävät pieniksi. Keskimääräinen Direct Access-käyttöönotto vie neljä päivää. IPv6 voidaan edelleen jättää tulevaisuuteen; asiantuntijamme huolehtii sen toimivuudesta DA:n kanssa. BitLocker-tekniikan käyttöönotto vie testeineen ja varmistuksineen kaksi päivää ja on toteuttavissa myös keskitetysti.

1 Kartoitus

Ensin selvitetään, mitä sovelluksia yritys käyttää ja miten ne selviävät uudesta Windows 7 -käyttöjärjestelmästä ja miten yhteensopivia ohjelmat ovat 64-bit-tisen alustan kanssa. Tähän sopii yleensä Microsoftin automaattisesti ohjelmaa tutkiva ACT - Application Combability Kit. Yhden ohjelman yhteensopivuus voidaan tarkistaa etukäteen sivustolla <http://windows.com/compatibility>.

Seuraavaksi tarkastetaan koneiden ikä ja muistikapasiteetti sekä tehokkuus yleisellä tasolla. Tarkastusta varten voi Microsoftilta ladata ilmaisia työkaluja, jotka kertovat, kuinka monta konetta kannattaa uusia ja mitkä ohjelmat pitää päivittää. Lisätuna saadaan tietää, onko asennettu liian monta lisenssiä vaativaa ohjelmaa.

2 Suunnittelu

Kartoituksen antamien tietojen perusteella voidaan suunnitella "zero-touch" -asennuspaketti: kannettavan käyttäjät, pöytäkoneet ja mahdolliset "tehdaskoneet". Yksi Windows 7 "zero-touch" image toimii näissä kaikissa. Windows XP:n aikana jokaisesta olisi pitänyt tehdä oma image. Mahdolliset 32-bittiseen sovellukseen liittyvät ongelmatilanteet voidaan yrittää ratkaista "Windows XP Mode":n avulla tai käyttämällä sovellusvirtualisointiratkaisua.

Kaikkiin koneisiin kannattaa laittaa vain perusohjelmat Windows-asennuksessa. Muut ohjelmat voidaan helposti ja keskitetysti asentaa esimerkiksi SCCM 2007:llä tai Active Directoryn kautta. Windows mahdollistaa käyttäjän vanhan työpöydän ja kuvakkeiden sekä taustakuvan säilyttämisen. Lisäksi voidaan ottaa talteen Office-asetukset ja säilyttää Outlookin asetukset, näin sähköposti näyttää samalta kuin Outlook 2007:ssä. Toki aina voidaan siirtyä myös puhtaalle työpöydälle

3 Pilotointi

Windows 7 rollout kannattaa aloittaa pilottiporukalla, joka sisältää käyttäjiä eri puolilta organisaatiota. Näin estetään pikkuporukoillekin tärkeiden ohjelmien poisjäänti pilottivaiheessa ja varmistetaan, että konepäivitysten jälkeen kaikki ohjelmat toimivat. Pilotissa havaitut kokemukset kerätään yhteen ja niistä koostetaan raportti, jonka perusteella päätetään, voidaanko siirtyä eteenpäin prosessissa.

4 Käyttöönotto/asennus

Pilotoinnin jälkeen tehdään varsinainen rollout, jossa määritellään, kuinka monetta konetta päivässä asennetaan ja milloin kaikki koneet toimivat uudella käyttöjärjestelmällä. Windows 7 zero-touch image voidaan asentaa eri medioilta: keskitetysti SCCM:llä, USB-muistitikulta, DVD-levyltä tai verkkojaosta.

5 Käyttökoulutus

Windows 7 sisältää monia käytettävyyttä parantavia uudistuksia, joiden avulla työnteke helpottuu ja nopeutuu. Käyttäjien käyttökoulutuksella saadaan paras hyöty irti uusista ominaisuuksista. ■

►► Haluatko tietää lisää?

Katso www.nevtor.com

Aina oppii uutta – lomallakin!

Järkevästi ajoitettu palvelinvirtualisointi

Suomen kesä ja lomakausi eivät ole lainkaan huono hetki toteuttaa projekteja, jos luotettava kumppani tekee sen puolestasi. Amiedun koulutus-toiminnan hiljentyessä lähti toteutus täyteen vauhtiin.

IT - organisaatiot, joilta löytyy vahva oma osaaminen, haluavat usein osallistua tiukasti projekteihin. Tämä on osasy asiakkaiden järjestelmien kehityshankkeiden viivästyneeseen. Projektia ei osata tai haluta tehdä itse ja harjoitella esim. virtualisointia kantapään kautta, koska kyse on kertaluonteisesta projektista. Lisäksi muutos aiempaan on niin valtava, että halutaan ehdottomasti olla alusta loppuun asti mukana projektissa.

Amiedu valitsi toisen lähestymistavan.

Kesälomien vuoksi IT "jäätty" kesäheleillä joissain organisaatioissa. Siksi se halutaan pitää stabiilina ja muuttumattomana; kaikki projektit keskeytetään ja varmistetaan, että pallo on hallussa vielä kesälomien jälkeenkkin.

Amiedu oli tehnyt päätöksen muuttaa palvelinympäristönsä virtuaaliseksi. Syytkin olivat hyvin tunnetut: säästöt IT - ympäristön laite- ja lisenssihankinnoissa, korkeampi käytettävyys, tehokkaammat varmistukset, dynaamisempi mukautuminen koulutusliiketoiminnan tarpeisiin ja nopeammat palvelinkäytönnotot.

Usean asiantuntijan taktiikalla

Projektille kaivattiin tekijää, ja Nevtor osui juuri oikeaan aikaan paikalle. Tavoite oli selvä; pal-

velinvirtualisointialusta käyttöönotettuna suunnitellusti ja parhaiden käytäntöjen mukaisesti, ja fyysiset palvelimet virtualisoituina. Amiedun kanssa laadittiin yhdessä projektiaikataulu, joka toimi hyvin yhteen sekä Nevtorin että Amiedun asiantuntijoiden kesälomien kanssa.

Nevtorin ensimmäinen asiantuntija hoiti suunnitelman yhteistyössä Amiedun kanssa ja sopi aikatauluista kesäkuussa. Lomilta palattuaan toinen asiantuntija sai kulkuluvat ja tunnukset Amiedun ympäristöön ja ryhtyi toteutustyöhön. Heinäkuun päättyessä projekti oli sovitussa tavoitteessaan aikataulun mukaan ja kaikki määrätty palvelimet oli virtualisoitu.

Kesä toi kustannussäästöjä

Projekti voitiin toteuttaa täysin päiväsaikaan, sillä Amiedun henkilöstö ja opiskelijat olivat pääsääntöisesti kesälomilla heinäkuun. Kaikki tarvittavat tiedot oli kerätty etukäteen projektia varten. Näin saatiin aikaan kustannussäästöjä myös työn osalta (ei viikonloppu- tai iltatöitä), ja asiantuntijat saivat jopa heinäkuussa nauttia hieman kesäheleitä.

Samalla Amiedu muiden hyötyjen lisäksi toteutti vihreää IT:tä; 30 palvelimen virtualisointi vastaa noin 600 puun istuttamista, tai 21 henkilöauton poistamista liikenteestä.

Luottamus kasvoi

Virtualisoituaan palvelininfrastruktuurinsa Amiedu luottaa palvelinvirtualisointiratkaisuihin yhä enemmän. Se on lähtenyt tehostamaan koulustustoimintaansa VMware:n Lab Manager -ohjelmistolla, joka on suunniteltu juuri koulutus- ja

testauskäyttöön. Ohjelmiston tarkoitus on tehdä oppimisympäristöstä helpompi sekä kouluttajille että koulutettaville ja nopeuttaa uusien luokkaympäristöjen käyttöönottoa.

Yli 4000 opiskelijaa päivittäin

Amiedu on Suomen johtava ammatillisten aikuiskoulutuspalvelujen tuottaja. Päivittäin

Amiedun eri koulutusohjelmissa opiskelee yli 4000 opiskelijaa, ja myös siksi on tärkeää varmistaa IT - järjestelmien häiriötön toiminta. Osaamisen ke-

hittäjä Amiedu luottaa virtualisointiosaamisessa Nevtorin sertifoituihin asiantuntijoihin, jotka toimivat myös VMware:n sertifoituina kouluttajina VMware:n virallisella kouluttajakumppanilla Arrow ECS:llä.

Amiedun palvelinvirtualisointiprojekti on käytännön esimerkki toimivasta luottamussuhteesta toimittajan ja asiakkaan välillä; Amiedu luovutti ympäristönsä Nevtorin käsiin heinäkuun ajaksi, ja projektin päätyttyä asiantuntijan palauttaessa kulkulupansa Amiedu sai kirjaimellisesti "avaimet käteen" -ratkaisun.

"Virtualisoitu palvelinympäristö tarjoaa Amiedun tietojärjestelmille suorituskykyisen, energiatehokkaan ja vikasietoisen toimintaympäristön. Lisäksi virtualisoitu palvelinympäristö mahdollistaa nopean reagoinnin ja joustavuuden Amiedun asiakastoteutuksissa.

Nevtor Oy on osoittautunut joustavaksi ja osaavaksi virtualisointihankkeen toteuttajaksi ja olemme olleet toimittajavalintaamme tyytyväisiä", tiivistää hyvät kokemukset tietohallintopäällikkö **Jarmo Muuri**. ■

vmware

CASE

Scan-Auton ratkaisu pähkinäkuoressa

Avainhaasteet

- Sähköpostien kokoa ja määrää koskevien rajoitusten poistaminen
- Selviytyä voittajana .pst tiedostojen varmuuskopioinnissa
- Tehostaa ja nopeuttaa sähköpostien hakukapasiteettia

TUOTTEET

- Symantec Backup Exec™
- Symantec Enterprise Vault™

MIKSI?

- Olemassa olevat kokemukset Symantec-ratkaisuista
- Suomalaisen kumppanin suositus
- Parempi vaikutelma verrattuna EMC-ratkaisuun
- Tulokset ja tekniset edut
- Sähköpostivaraston hallittu kasvu
- Vähentynyt varastotilan tarve
- Kriittisen sähköpostijärjestelmän hallinnointikustannusten pienentyminen
- Keskitetty käyttäjähaku ja tiedon saatavuus
- Enterprise Vault -investointi maksoi itsensä takaisin 12 kuukaudessa
- Säästö 50 000 euroa vuodessa
- Sähköpostiin liittyvien helpdesk-tiedustelujen määrä väheni 70 %
- Täydellinen, turvallinen sähköposteissa olevien sopimusten, myyntitilausten ja jälkimarkkinoinnin palvelu- ja huoltotiedotteiden varmuuskopiointi



Pyörät pyörivät helpommin!

Suomen Scanian ratkaisu toi rekka-kuormittain säästöjä

Kuinka estät .pst tiedostoja tukkimasta sähköpostijärjestelmäsi ja aiheuttamasta alati kasvavaa varastointitilan tarvetta sekä kasvattamasta help desk -yhteydenottojen määrää? Suomen johtava raskaiden ajoneuvojen maahantuoja Scan-Auto Oy oli näiden ongelmien edessä.

►► **Haluatko tietää lisää?**

Katso www.nevtor.com/asiantuntijapalvelut/arkistointipalvelut

Nevtor suosittelee Scan-Autolle Symantec Enterprise Vault™ -ratkaisua, joka laajensi nykyistä Symantec-tiedonsuojauksen käytettävyyttä ja avasi mahdollisuuden älykkäästi hallita Microsoft Outlook -ympäristöä. Standardisoimalla Symantecin avulla sähköpostiarkistointinsa Scan-Auto pystyy nyt hallitsemaan viestivarastonsa kasvua ja vähentämään varastointitilaa – investointi Enterprise Vaultiin maksoi itsensä takaisin 12 kuukaudessa. Sähköposteihin liittyvät helpdesk-tiedustelut ovat vähentyneet jopa 70 prosenttia. Scan-Auto hyötyy nyt täydellisestä turvallisuudesta; sähköposteissa olevat sopimukset, tilaukset ja jälkimarkkinoinnin palvelu- ja huoltotiedotteet ovat varmassa tallessa.

Tuttu näky Suomen teillä

Liikut missä pain Suomea tahansa, et voi välttyä näkemästä Scanian kuorma-autoa, rekkaa tai linja-autoa. Scania on markkinajohtaja Suomessa yli 16 tonnin kokoisten ajoneuvojen luokassa: yhdistelmärekoista ja paloautoista maansiirtoautoihin. Scanian suomalaisen tytäryhtiön, Oy Scan-Auto Ab:n 19 myynti- ja huoltopistettä palvelee raskaan sarjan ammattilaisia ympäri maata.

Jukka Vepsäläinen haluaisi istua rekan ohjaamossa ja ajaa valtateiden kuningasta. Hän on Suomen Scanian IT-päällikkö ja tämä olisi helpottanut häntä kuvainnollisesti kuljettamaan pois kaikki .pst tiedostot yhtiön Microsoft Outlook -sähköpostijärjestelmästä. Scanian yritys selvittää ja hallitsee valtavaa määrää epäluotettavia ja hankalia tiedostoja oli Vepsäläisen ja hänen tiiminsä ongelma, joka vaikutti lähes kaikkiin yhtiön toimintoihin. "Kuten muillakin organisaatioilla myös meillä sähköpostilaatikoiden koko on rajallinen," Vepsäläinen sanoo. "Aiemmin pyysimme 350 loppukäyttäjää poistamaan kaikki vanhat .pst tiedostot, joita he eivät enää tarvineet. Mutta tämä johti väijäämättä helpdesk-yhteydenottojen kasvuun, kun käyttäjät yrittivät palauttaa vanhat deletoidut tiedostonsa, jotka yllättäen olivatkin taas tärkeitä. Meillä ei myöskään ollut varmuuskopiointijärjestelmää työasemille ja kannettaville, minkä vuoksi ihmiset valittivat herkästi kadottaessaan tärkeitä tiedot. Vanhojen sähköpostien etsiminen oli käyttäjille myös erittäin hankalaa."

46 virtuaalisen ja fyysisen palvelimen varmistus

Scan-Auto käyttää tehokasta varmistus- ja palautusratkaisua, joka takaa, että yrityksen kriittiset tiedot 16 virtuaalijärjestelmässä ja 30 fyysisessä järjestelmässä ovat täysin turvassa ja nopeasti palautettavissa. "Ennen kuin ryhdymme käyttämään Backup Exec -ratkaisua, jouduimme käyttämään tiedon varmistamiseen paljon aikaa, mutta nyt meillä on joustava ja tehokas varmuuskopiointiratkaisu, joka pystyy suoriutumaan täydestä varmuuskopioinnista vaatimustemme mukaan. Ja toimivuus on loistava," sanoo Vepsäläinen. Scanian liiketoimintakumppanin, Nevtorin, arvokkaat kokemukset ja osaaminen saivat yrityksen harkitsemaan Enterprise Vault -tuotetta.

"Sanat eivät riitä kertomaan Nevtorin hyivistä puolista," toteaa Vepsäläinen. "He osoittivat ensiluokan asiantuntemusta, kokemusta ja sitoutumista jokaiseen heidän kanssansa tekemääme projektiin. Luotimme heidän arvioonsa, että Enterprise Vault avaisi oven tehokkaaseen sähköpostiarkistointiin – ja niin se myös teki.

Ennen päätöstä Scan-Auton tiimillä oli eri vaihtoehtoja. Tiimi vertaili Enterprise Vaultia EMC EmailXtenderiin (nyt nimellä EMC SourceOne) ja tarkan selvityksen jälkeen se totesi, että Enterprise Vault oli parempi vaihtoehto. Tämä perustui olemassa olevaan Backup Exec -toteutukseen ja Nevtorin vaikutukseen.

Täydellinen ROI 12 kuukaudessa

Scan-Auto käyttää Enterprise Vaultia tehokkaaseen arkistointiin yrityksen Outlook 2003 -ympäristössä. Jokaisesta sähköpostista säilytetään yksi kopio huolimatta kyseisen viestin ilmestymiskerroista. Kontrolloimalla varastotilaa Scan-Auto on tuntuvasti pystynyt vähentämään kriittisen sähköpostijärjestelmän hallinnointikustannuksia.

Vepsäläinen toteaa, "Enterprise Vault mahdollistaa Scan-Autolle läpinäkyvän sähköpostien sisällön siirtämisen loppukäyttäjän luomista .pst tiedostoista arkistointitilaan. Keskittämällä käyttäjähaut ja tiedon saatavuuden Scan-Auto on merkittävästi vähentänyt paikallisissa ja verkkopohjaisissa .pst tie-

dostoissa säilytettävän tiedon määrää. Kaiken kaikkiaan olemme pienentyneiden varastointikustannusten perusteella arvioineet Enterprise Vault -investoinnin maksaneen itsensä takaisin 12 kuukaudessa."

Scan-Auto on laskenut, mitä yksittäisen työntekijän manuaalinen arkiston ylläpito maksaa. Yrityksen laskelmien mukaan jokainen työntekijä käyttää noin viisi minuuttia päivittäin sähköpostien arkistointiin ja arkiston hallintaan. Tämä on jotakuinkin 1000 minuuttia per vuosi, mikä vastaa 200 euroa per henkilö tai 70 000 euroa, kun puhutaan 350 loppukäyttäjistä. Enterprise Vault on kutistanut summan 20 000 euroon.

Koko yritys hyötyy ratkaisusta

Käyttäjät ovat myös tyytyväisiä sähköpostiinsa – helpdeskiin tulee nyt 70 % vähemmän sähköpostin hallintaan liittyviä yhteydenottoja. Määrä ja sähköpostin kokoa koskevat rajoitukset, jotka aiemmin kuormittivat helpdeskin jokapäiväistä työtä, ovat taakse jäänyttä elämää. Nyt kaikki nauttivat rajoittamattomasta sähköpostilaatikon koosta. Lisäksi sähköpostilaatikoiden siivoamiseen on tarvinnut käyttää vähemmän aikaa sen jälkeen kun Vepsäläinen esitteli toimintamallin, jossa yksittäisten sähköpostilaatikoiden sähköpostit ja liitteet arkistoidaan automaattisesti Outlookista Enterprise Vaultin online-varastoihin.

Ja mikä tärkeintä, Scan-Auton data on myös turvassa. Yrityksen sähköpostit sisältävät korvaamatonta tietoa, kuten sopimuksia, myyntitilauksia ja jälkimarkkinoinnin palvelu- ja huoltotiedotteita. Enterprise Vault siirtää sähköpostit aiemmin suojaamattomista kannettavista ja työasemista varastoon, josta tieto on saatavissa nopeasti ja milloin vain ja vähäisin kustannuksin. Vepsäläinen toteaa, "Kuinka vetäisin yhteen eron, jonka Enterprise Vault on saanut aikaan? Yksinkertaisesti .pst tiedostot eivät enää kiusaa meitä, haku on nopeampi, hyödyimme työasemiemme ja kannettaviemme paremmasta turvallisuudesta ja nautimme tehokkaammasta levytilasta kiitos turhan tiedon poistamisen." ■

Mika Salonoja (vas.) ja **Esa Helotie** tietävät, ettei tiedon turvallista säilyttämistä voi korostaa liikaa.



Mitä jos kriittiset tietosi eivät olekaan saatavilla?

Jokainen tietää, mikä riesa tulee, kun lomppakko katoaa!

Pilvipalveluiden yksi tärkeistä osa-alueista on nopeasti yleistyvä varmuuskopiointi internetin avulla. Etävarmuuskopioinnin pullonkaulat ovat taakse jäänyttä elämää.

Asiakasyrityksillä on varmuuskopioitavaa tietoa 500 gigasta useisiin teratavuihin. Tiedon tehokas pakkaaminen ja päällekkäisyyksien poistaminen jo ennen tiedon siirtoa tekee Nevtorin käyttämästä tekniikasta ainutlaatuisen ja vähentää verkon yli siirrettävän tietomassan määrää merkittävästi. Tämän ansiosta verkkoliikenne ei ole enää etävarmuuskopioinnin pullonkaula. Nevtor ylittää tekniikkansa avulla parhaimmillaan 99 % säästöön verkkoliikenteessä. "Tämä säästö ei tietenkään tarkoita, että tietoa ei varmuuskopioida. Päinvastoin pystymme takaamaan nopeamman varmuuskopiointisyklin, esimerkiksi tunnin välein", toteaa Nevtorin palvelupäällikkö **Esa Helotie**.

Suuret tietomassat voidaan palauttaa lähiverkossa

Tärkeä osa Nevtorin palvelua on asiantuntijatuiki esimerkiksi ennakoimattomissa tilanteissa. Konkreettisen tuen ja toimenpiteiden lisäksi asiakkaat tarvitsevat usein erityistä toimitasuunnitelmaa. Nevtor varmistaa tiedon palauttamisen riittävän tason etäkopioidulla palvelimella netin yli ja sijoittamalla välivaraston tarvittaessa asiakkaan tiloihin. Näin isot tietomassat voidaan palauttaa lähiverkossa. Kaikki tieto on myös turvallisesti Nevtorin hallussa. Asiakkaat haluavat yhä enenevässä määrin myös jatkopalvelua perinteiselle varmuuskopioinnille. Asiakas kopioi tiedot omaan varastoon esimerkiksi Symantec Backup Exec -tuotteella, jonka avulla tieto siirretään Nevtorin palveluun. Hankalista nauha-asemista ja niiden hallinnasta voidaan luopua kokonaan.

Etävarmistus on meille työmäärältään paljon pienempi

Tarkka valvonta edellyttää laatua

Yksi Nevtorin asiakkaista on lääketieteen ja bioteknologian ratkaisujen tutkimiseen ja kehittämiseen erikoistunut sopimustoimija Encorium. Encorium Groupin tietohallintojohtajan **Mika Salonojan** mielestä ratkaisu on tullut tarpeeseen. "Asennukseen meni meiltä noin yksi työpäivä ja kaiken kaikkiaan asennus oli helppo. Nyt alkuvaiheessa palvelun piirissä on noin puoli teratavua. Määrä kasvaa vielä jonkin verran, kun tuomme muutaman business-kriittisen virtuaalipalvelimen etävarmistuksen piiriin. Käytössämme on etävarmistuspalvelun lisäksi perinteinen paikallinen nauhavarmistusratkaisu. Etävarmistettava data on aidosti off-site, tapahtui omalle konesalillemme mitä tahansa. Toimimme tarkkaan viranomaisreguloidulla alalla eli tutkimme uusia lääkkeitä, rokotteita, diagnostisia menetelmiä ja lääketieteellisiä laitteita. Sekä asiakkaamme että lääkealaa valvovat viranomaiset vaativat meitä

noudattamaan tiettyjä laatustandardeja. Yksi iso osa tätä laatua ja sen osoitettavuutta on tietysti varmuuskopiointi eli käytännössä uskottava kyky palauttaa tiedostoja, tietokantoja, palvelimia

Nopeampi sykli takaa etävarmuuskopioinnin jopa tunnin välein

tai koko datakeskus. Tämä tarkoittaa sitä, että varmuuskopiointien pitää olla kunnossa. Itse varmuuksissakin pitää olla redundanssia, pitää pystyä osoittamaan, että järjestelmää valvotaan jatkuvasti ja että palautuksia harjoitellaan säännöllisesti.”

”Tämä etävarmistusmalli tuntui järkevämmältä”

”Laatuvaatimuksemme ja IT SOP:ien (Standard Operating Procedure) mukaan toimiminen tekee IT-ulkoistuksen haastavaksi. Käytännössä teemme lähes kaiken omin voimin. Harkitsimme etävarmistuksenkin toteuttamista itse hankkimalla vain valvottua räkkitilaa joltain konesaliyritykseltä, mutta lopulta tämä etävarmistusmalli tuntui järkevämmältä”, jatkaa Mika Salonoja. ”Etävarmistuksen toteutustapa mahdollistaa meille hyvin joustavan tavan hallinnoida ja tarvittaessa muuttaa varmuuskopiointia. Toimimme laatuvaatimuksista huolimatta varsin pienillä henkilöresursseilla. Nyt toteutettu etävarmistus on

meille työmäärältään paljon pienempi kuin perinteinen backup-nauhojen vieminen viikoittain pankkiholviin. Nauhavarmistus on totaalisen Disaster Recovery -skenaarion kannalta myös huomattavasti haasteellisempi media kuin etävarmistuspalvelu. Annamme suurta arvoa myös sille, että luotamme saavamme Nevtorilta katastrofitilanteessa datan lisäksi ammattitaitoisia ihmisiä avuksemme. Katastrofitilanteet tulevat aina yllättäen”, Encoriumin tietohallintojohtaja Mika Salonoja sanoo. ■

►► Haluatko tietää lisää?

Täytä yhteydenottolomake netissä, saat ilmaisen demon etävarmistuksesta www.nevtor.com

Joka numerossa esittelemme yhden työntekijöistämme. HYVÄ TYYPPI



Actionpelien kingi

Nevtorin järjestelmäkonsultti

Jani Tuomainen



”Kokkailu on kivaa, mutta olen siinä äärimmäisen huono” kuittaa **Jani Tuomainen**.

Kuka olet, missä asut ja millainen perhe?

– Jani Tuomainen, 33v. Asun Vantaan Ylästössä, kotoisin olen Haminasta. Perheeseen kuuluu vaimo Katri ja poika Ukko-Pekka 2v.

Miten päädyit Nevtoriin töihin?

– Tiesin Nevtorin jo entuudestaan ja vanha työkaverini suositteli sitä.

Mikä on tehtäväsi Nevtorissa?

– Tehtävänimikkeenä on järjestelmäkonsultti, mutta päivät täyttää infrasuunnittelu, AD-hommat, SCCM, Windows 7-jakelut, DDPS... Eikä BackupExec tai VMware:kaan ole tuntemattomia.

Ketä arvostat IT-alalla?

– IT-alalla arvostan ammattitaitoisia ihmisiä – niitä joiden työ ei näy, jos he hoitavat hommansa hyvin.

Mikä on parasta ja huonoita internetissä?

– Pyörän löytäminen ilman, että se tarvii keksiä joka kerta uudelleen. Huonoita on tarve suodattaa väärä informaatio löytääkseen oikeasti tarvitsemansa tiedot.

Mitä harrastat?

– Käyn puntilla ja muuten liikkumassa, miten aika riittää. Lisäksi kauan odotettu Civilization V julkaistiin syyskuun lopulla, eiköhän siinä muutama yö taas mene.

Mitä extreme-harrastusta haluaisit joskus kokeilla?

– Opiskeluaikoina tuli extreme-varastot täyteen, joten nyt odotellaan, että suvantovaihe menee ohi.

Pidätkö kokkailusta? Mikä on bravuurisi?

– Kokkailu on kivaa, mutta olen siinä äärimmäisen huono. Vaimo hoitaakin meillä ruokatalouden muuten paitsi grillauksen ja pizzojen teon osalta.

Minkä kirjan luit viimeksi?

– Viimeksi tuli luettua pojan kanssa suosikki ”Minun värikäs ajoneuvokirjani”.

Mitä katsot mieluiten televisiosta?

– Simpsonit, House, auto-ohjelmat, leffat ja dokkarit.

Löytyykö avaruudesta toinen maapallo?

– Heh, Stephen Hawking olisi varmaan oikea henkilö vastaamaan tähän...

Kenelle alan kollegalle tai asiakkaalle haluaisit lähettää terveisiä?

– Terveiset asiakkaille: hyödynnä käyttämättömät SA-setelisi ja ota DDPS:llä kaikki hyöty irti Windows 7:sta. ■

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Nevtor on Microsoftin valtuuttama Exchange- ja Desktop Deployment Partner Services kumppani.

Hyödynnä käyttämättömät EDPS- ja DDPS-setelisi vielä tänä vuonna.

Ota yhteyttä www.nevtor.com.

RISTON SCREENISSÄ

Päivitetty Backup Exec

Symantec julkaisi elokuussa päivitetyn version Backup Exec 2010:sta. Uusi julkaisu, R2, sisältää paljon parannuksia ensimmäiseen 2010-versioon ja sisältää tuen uusille sovelluksille, kuten Sharepoint 2010, Exchange 2010 SP1, MS SQL 2008 R2 ja Enterprise Vault 9.

Backup Exec 2010 R2:n deduplikointiominaisuudet ja virtuaalikoneiden varmistus toimivat paremmin. Mutta ohjelmistopäivitykset eivät aina ratkaise kaikkia haasteita, tästä esimerkkinä virtuaalikoneiden varmistukset.

Kokemustemme perusteella

lähes kaikissa ympäristöissä on ilmennyt ongelmia virtuaalikoneiden varmistusten kanssa. Yleisin heikkous on, ettei virtuaalikoneesta pystytä luomaan snapshot-tilaa, jonka varmistusohjelmisto vaatii pystyäkseen tekemään täyden varmistuksen käynnissä olevasta virtuaalikoneesta.

Joskus taas virtuaalikoneiden image-varmistukset eivät toimi, ja

ylläpito siirtyy käyttämään perinteistä tapaa varmistaa virtuaalikoneen datat varmistusohjelmiston agentin kautta. Ei huonoin vaihtoehto, mutta Disaster Recovery - ominaisuudet menetetään ja palautustilanteissa hukataan usein kallista aikaa, kun järjestelmä täytyy ennen tietojen palautusta asentaa perustilaan.

Näitä ongelmia on yritetty selvittää ohjelmistovalmistajien kanssa, artikkeleita ja keskustelupalstoja on kahlattu läpi päiväkausia lähes tuloksetta. Ongelman kiertämiseen käytettiin aikaa ja resursseja, mutta se kannatti.

Hyvä tietää

Jokaiselle VMwaren virtualisointialustalla pyörivälle virtuaaliko-

neelle suositellaan asennettavaksi VMware Toolsit.

Kun VMware Toolsit asennetaan koneelle, asentuu samalla VMwaren "Volume Shadow copy services support" sekä "File System sync driver", jotka siis oletuksena vastaavat virtuaalikoneen asettamisesta eheään tilaan, kun snapshotia otetaan koneesta. Snapshotin ottaminen ei rajoitu pelkästään varmistusohjelmiston käskemään snapshotin luomiseen, vaan koskee myös VMwaren hallintakonsolin kautta manuaalisesti tehtyjä snapshotteja.

Aikaisemminkin on ollut mahdollisuus poistaa kyseiset VMware Toolsien mukana asentuvat komponentit, mutta sitä ei ole suositeltu, koska ilman komponentteja ei saada eheää tilaa snapshotille.

Backup Exec 2010 Remote Agentin mukana virtuaalikoneelle asentuu Symantecin VSS-kirjoitin, jonka ansiosta VMwaren komponentit voidaan poistaa. Symantecin VSS-kirjoitin ajaa saman asian.

Mikäli varmistusohjelmistona käytetään jotain muuta kuin Symantecin Backup Exec 2010 -tuotetta, varmistakaa ohjelmistovalmistajalta, löytyykö heiltä vastaavaa VSS-kirjoitinta, ennen kuin poistatte VMware Toolsien komponentteja. Tätä menetelmää ei voi käyttää ilman VMware Toolsien VSS-komponentit korvaavaa VSS-kirjoitinta. ■

Varman päälle!



TEE NÄIN

- Asenna virtuaalikoneelle Backup Exec 2010 agentti, käynnistä virtuaalikone uudelleen.
- Poista virtuaalikoneelta VMware Toolsit, käynnistä virtuaalikone uudelleen.
- Asenna virtuaalikoneelle VMware Toolsit, mutta valitse asennustavaksi "Custom", poista VMware Toolsien ajurivalintojen alta "Volume Shadow copy services support" sekä "File System sync driver". Käynnistä virtuaalikone uudelleen.
- VMwaren hallintakonsolin kautta, ota virtuaalikoneesta manuaalinen snapshot. Valitse "Quiesce guest file system..." ja katso että virtuaalikoneesta onnistuu snapshotin ottaminen, VMware Toolsien komponentit on poistettu.
- Mikäli manuaalinen snapshotin ottaminen onnistuu, poista ottamasi snapshot, laita varmistukset pyörimään ja nauti toimivista varmistuksista.

►► Haluatko tietää lisää?

Katso www.nevtor.com/asiantuntijapalvelut/tiedon-turvaamisen-ratkaisut



Uusi

Security Care -palvelu turvaa tietojärjestelmäsi päivittäin

Security Care on huoleton tapa huolehtia käyttöjärjestelmän tietoturvapäivityksistä, sovellusten tietoturvapäivityksistä sekä haittaohjelmien torjunnasta.

Security Care -palvelu on parhaimmillaan käyttäjän kannalta huomaamaton prosessi, jonka avulla tietojärjestelmän eri osat suojataan ulkoisilta ja sisäisiltä uhilta. Palvelun ylläpitoprosessit käydään läpi yhdessä asiakkaan kanssa, jolloin päivityksistä mahdollisesti aiheutuvat katkokset voidaan ajoittaa siten, että ne eivät merkittävästi häiritse järjestelmien käytettävyyttä. Esimerkiksi kuukausittain julkaistavien Microsoftin käyttöjärjestelmä- ja sovelluspäivitysten asennus voidaan toteuttaa palvelinympäristöihin normaalien käyttöaikojen ulkopuolella. Työasemapäivitykset puolestaan jaetaan päiväsaikaan siten, että ne asentuvat koneille seuraavien uudelleenkäynnistysten yhteydessä automaattisesti, ilman käyttäjältä vaadittavia toimia.

Palvelun jatkuvan toiminnan huomaamattomuus ei tarkoita sitä, ettei tietäisi, miten se on toiminut. Me Nevtorissa seuraamme jatkuvasti tietojärjestelmäsi tilaa ja keräämme raportteja. Nämä raportit käymme yhdessä läpi määräajoin toteutettavissa seurantapalavereissa. Samalla saat arvokasta tietoa siitä, voisiko jotain asioita tehdä tietoturvan kannalta vielä entistäkin paremmin.

Security Care -palvelu ei välttämättä tarkoita koko työasema- tai palvelinhallinnan ulkoistamista. Jos haluat vain esimerkiksi luotettavan ja kaikkialla toimivan virustorjuntaratkaisun työasemaympäristöön, valitse silloin pelkkä Security Care -virustorjuntapalvelu.



Bugeille kyytiä!

Palvelun asennus ja käyttöönotto eivät edellytä yhtään palvelinta yrityksen omaan tietojärjestelmään. Palvelun käyttämiseen ei tarvita tavallista internetiä kummempaa yhteyttä asiakasverkon ja Nevtorin välille. Security Care -palvelu on suunniteltu siten, että se toimii paikasta riippumatta, kunhan koneessa on internet-yhteys.

Palvelun faktoja:

- Asiakkaan tietoturva nähdään kokonaisuutena, johon kuuluvat ulkoiset ja sisäiset riskit.
- Ulkoiset uhat hoidamme kokemuksemme perusteella parhailla sovelluksilla.
- Sisäisten uhkien valvonnassa keskitytään ennakointiin korjaamisen sijasta.
- Palvelu joustaa IT-rakenteen mukaan, joten palvelimien sijainnilla ei ole merkitystä.
- Vahva yhteistyö maailman luotetuimpien ohjelmistotuottajien kanssa takaa toimivimman tiedon.

- Asiakkaan IT-ympäristön läpikotaisin tunteva ammattilainen on aina saatavilla.
- Kattava palvelutarjontamme täyttää asiakkaan muuttuvat tarpeet. Palvelua on helppo laajentaa.
- Ei alkuinvestointeja laitteistoihin ja lisensseihin
- Asiakas maksaa vain toteutuneen palvelun mukaan.
- Kustannukset skaalautuvat asiakkaan oman liiketoiminnan muutoksiin.
- Kustannus jakautuu asiakkaan tulokseen kuukausikuluna.
- Helppo budjetoida. ■

►► **Kysy lisää**
info@nevtor.com

Nevtor Infra-Road™

Kutsumme Sinut kanssamme vuoden kuumimmalle baanalle

Vuoden kuumin baana yrityksille, jotka haluavat pysyä mukana vauhdissa. Nevtor Infra-Road on työpaja, johon osallistuttuasi löydät juuri yrityksellesi sopivan kaistan IT-tekniikoiden vilinässä. Kiinnostuitko?

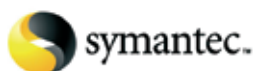
►► **Kysy lisää Nevtor Infra-Road
-kehityssuunnitelmasta**
info@nevtor.com



Nevtor on alan huippumerkkien sertifioima yhteistyökumppani

Nevtor Oy on hyväksytty kansainväliseen Dell Preferred Partner -kumppanuusohjelmaan. Dell Preferred Partner -kumppanuus mahdollistaa yritysten syvemmän yhteistyön.

Vaativia asiantuntijapalveluita toteutettaessa Dell käyttää kumppaneinaan yrityksiä, joilta löytyy kunkin osa-alueen paras osaaminen. Nevtorille Preferred Partner -status myönnettiin seuraavilla osa-alueilla: Microsoft, Virtualisointi sekä Tiedonhallinta.



Ratkaiseva tekijä.